

## **APLICAÇÃO DA METODOLOGIA LEAN SEIS SIGMA PARA AUMENTO DA LUCRATIVIDADE EM UMA PIZZARIA DELIVERY NA REGIÃO DE ALTO TAQUARI-MT**

Samara Souza de Oliveira<sup>1\*</sup>, Flávio Johann Neto<sup>1</sup>, Gabriel Cardoso Teles da Silva<sup>1</sup>,  
Beatriz Zanon Minhos<sup>1</sup>, Larissa Diniz Freitas<sup>1</sup>, Carlos Eduardo Soares Camparotti<sup>1</sup>

1. Universidade Federal da Grande Dourados;

\* Autor para contato: [samara.oliveira043@academico.ufgd.edu.br](mailto:samara.oliveira043@academico.ufgd.edu.br)

Micro e pequenas empresas possuem muitas dificuldades com técnicas de gestão, na maioria das vezes, é inviável a contratação de uma empresa de consultoria para ajustar seus processos, acarretando em vários desperdícios que comprometem o caixa das organizações, contexto atual com a pandemia da Covid-19, acrescenta ainda mais as dificuldades por parte das pequenas empresas, fazendo com que muitas, infelizmente, acabem fechando suas portas. A metodologia Lean seis sigma é ideal para o combate dessas dificuldades, reduzindo desperdícios, aumentando a qualidade e elevando o nível de excelência das empresas. A pizzeria estava com problemas de geração de caixa, havia uma margem de lucro pequena, resultando em um desânimo dos sócios com a baixa lucratividade da empresa que estavam pensando até em fechar as portas. O presente artigo tem por objetivo a aplicação da filosofia em uma pizzeria *delivery*, melhorando seus processos, aumentando lucros e qualidade. Para atingir os objetivos, houve cinco grandes fases; definição do problema da empresa, coleta de fatos e dados, análise dos fatos e dados, propor soluções e acompanhar os resultados. Diante disso, os resultados até o momento foi um aumento em 46% do lucro líquido da pizzeria, após uma rígida análise de precificação, foi proposto um reajuste visto que a disparidade entre preços dos concorrentes era enorme, outra solução foi a padronização das quantidades de ingredientes, evitando o desperdício de matéria prima. A meta de aumentar em 40% dos

lucros da empresa já foi atingida, mas o projeto ainda está em curso, possuindo espaço para maiores ganhos financeiros. Conclui-se, portanto, que a metodologia Lean seis sigma traz resultados expressivos para as organizações que se comprometem realmente com as boas mudanças propostas, a cultura organizacional é algo chave para que o projeto de melhoria alcance seus resultados, a busca por melhorias deve estar na mentalidade da alta direção, pois só assim as pessoas se comprometem realmente as boas mudanças propostas.

**Palavras-chave:** Melhoria contínua, aumento de lucro, qualidade, DMAIC

**Agradecimentos:** Agradeço a UFGD pelo apoio teórico e técnico no qual foram importantíssimos para a realização desse projeto, aos professores e membros da equipe que, sinergicamente, contribuíram nas análises e soluções do projeto.