

APLICAÇÃO DA METODOLOGIA LEAN SIX SIGMA EM PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS NA REGIÃO DE DOURADOS-MS.

Gabriel Cardoso Teles da Silva^{1*}, Samara Souza de Oliveira², Larissa Diniz Freitas³,
Carlos Eduardo Soares Camparotti⁴

1. Universidade Federal da Grande Dourados

* Autor para contato: gcteles00@gmail.com

Cada vez mais pequenas e médias empresas (PMEs) estão em busca de abordagens mais aprimoradas para padronizar os seus processos e diminuir os desperdícios e consequentemente aumentar sua produtividade, sempre mantendo a qualidade dos serviços ou produtos oferecidos. Uma das ferramentas para atingir tal resultado é o Lean Six Sigma (LSS) que se trata de uma filosofia que visa abordar técnicas e aspectos para criar uma solução que pode vir a ser única. Enquanto o lean busca identificar atividades que não agregam valores ao processo e ainda traz ferramentas que eliminam os desperdícios do processo, o six sigma busca encontrar melhorias no processo. O presente projeto de extensão tem por objetivo propor a aplicação da metodologia LSS em pequenas e médias empresas, a fim de compreender o cenário atual e propor novas perspectivas. A metodologia utilizada é a revisão bibliográfica sistemática sobre artigos já publicados com o tema, através das bases capes, onde foram encontrados 278 artigos. E em seguida foi aplicado o principal critério de seleção que era “artigos que abordam LSS em PMEs”. E por fim selecionado 21 artigos sobre o tema. O projeto utilizou o estudo de múltiplos casos e identificou dez pequenas empresas situadas na cidade de Dourados para coleta de dados através de visitas, análise dos dados e proposição de melhorias. Destas, 60% estão na área de serviços e 40% na produção de produtos alimentícios. A coleta de dados trouxe desperdícios encontrados nestas empresas, custos com falta de controle do processo e necessidade de gestão de estoque. Espera-se que o projeto traga ações de melhoria contínua para que estas empresas eliminem as dificuldades e aumentem faturamento, principalmente em momentos de crise financeira.

Palavras-chave: Ferramentas; Desperdícios; Melhoria Contínua; DMAIC