



ENEPEX

ENCONTRO DE ENSINO,
PESQUISA E EXTENSÃO

8° ENEPE UFGD • 5° EPEX UEMS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO AO ACADÊMICO

Bárbara Danubia da Silva Roman¹; Camila Capriata Vargas²; Evelyn Gilmara Wishah Scherer³; Jaqueline Souza Ventura⁴; Thais Borges Luna⁵.

UFGD/FCH – Caixa Postal 533, 79.804-970 – Dourados – MS, E-mail:

2 Orientadora, Professora FCH.

RESUMO

Esta Proposta de Serviço de Acolhimento ao Acadêmico pretende oferecer a comunidade acadêmica um momento propício de escuta de suas dificuldades subjetivas inerentes a sua participação na vida universitária. Ao Inserirmos o graduando de Psicologia no papel de acolhedor, estamos iniciando uma prática que futuramente o tornará apto ao exercício da Psicoterapia. Os acadêmicos envolvidos contarão com grupos de estudos sobre o tema e supervisões de seus atendimentos. Por razões éticas a comunidade acadêmica do curso de psicologia da UFGD não poderá ser participante na forma de acolhido. Este Serviço pretende ser um laboratório de exercícios teórico/práticos à escuta com fins terapêuticos. Toda a comunidade acadêmica das IES de Dourados e demais membros poderão se beneficiar deste serviço, exceto os próprios acadêmicos de Psicologia da UFGD. Os acadêmicos de Psicologia de outras IES poderão se beneficiar do Serviço, assim como, se houver a necessidade e uma demanda, o grupo se dispõe realizar o atendimento da comunidade carente deste município.

Palavras-Chave: Serviço, acolhimento, acadêmico

INTRODUÇÃO

Esta é uma proposta que visa complementar a formação do graduando em Psicologia, oferecendo-lhe a oportunidade de construir cuidadosamente uma escuta que venha a ter a finalidade terapêutica. O acolhimento ao sofrimento subjetivo que permeia as práticas educativas pode ser gerador de alívio e, conseqüentemente, de melhora na aprendizagem. Assim deixamos de oferecer apenas as informações teóricas e proporcionamos, também, uma oportunidade para o exercício prático com a intenção extensionista, uma vez que atende a comunidade interna e externa à UFGD. Com o atendimento da comunidade interna/externa, poderemos melhorar o perfil profissional daqueles que irão oferecer seus serviços à comunidade. Em um futuro, talvez, possamos ampliar o Serviço para um número maior de integrantes da comunidade.

MATERIAIS E MÉTODOS

O método utilizado passa pelo estudo dos conceitos básicos da Psicanálise e da psicoterapia breve ou focal. O acadêmico deve escutar as queixas com intenções de acolhimento, apoio e orientação no que se fizer necessário. Conta com uma supervisão semanal de cada caso atendido pelos acadêmicos.

Como estratégia de divulgação para atrair o público alvo, no caso, UFGD, UEMS, UNIGRAN, ANHANGUERA, fizemos panfletos para serem distribuídos, cartazes que foram colados em pontos estratégicos de grande fluxo de universitários para melhor visualização, dentre os quais, pontos de ônibus, murais de divulgações de eventos, dentre outros, além do uso das redes sociais devido sua predisposição de acesso. Em todos esses meios estavam descritos o local de atendimento, LabSPA, Laboratório do Serviço de Psicologia, e nosso telefone de contato para dúvidas e marcações.

Os serviços vêm sendo desenvolvidos desde o ano de 2012 sob a coordenação de Regina Mara Jurgielewecz Gomes docente no curso de psicologia. Os atendimentos são desenvolvidos em uma clínica destinada exclusivamente ao curso de psicologia pela UFGD (Universidade Federal da Grande Dourados) localizada ao lado do HU (Hospital Universitário) o qual compreende distintas áreas abordadas pela psicologia. Um dos serviços ofertados pelo espaço é o de acolhimento psicológico ao acadêmico realizado por discentes do Estágio Supervisionado do Núcleo Comum I e II ofertada no 3º ano do curso.

O espaço é cedido pela própria universidade UFGD como parte obrigatória do curso de psicologia compondo o Laboratório de Psicologia Clínica Aplicada sendo, portanto de caráter público e destinada a toda a comunidade. Entretanto os serviços de acolhimento são destinados especificadamente aos universitários, independente de suas respectivas instituições. Os acolhimentos serão efetuados individualmente em salas disponibilizadas pela clínica. Os casos são atendidos uma vez por semana, gratuitamente e com total sigilo ético do que era relatado nas sessões. Além disso, uma vez por semana nos reunimos para supervisão com nossa orientadora e coordenadora, para recebermos orientações para as próximas sessões. Lembrando que o termino do atendimento é decisão do próprio sujeito que buscou o serviço, o que também faz parte do estudado na teoria psicanalítica.

Desde o inicio dos serviços de acolhimento já foram atendidos no total de 22 pessoas. Sendo atualmente somente no ano de 2014 cerca de 10 atendimentos até o momento.

RESULTADO

Houve melhorias na infraestrutura, ou seja, melhorias nas instalações físicas da instituição, tais como os equipamentos. Nas salas de atendimento como também nas salas de supervisão foram instaladas persianas. A instalação destas persianas proporcionou mais conforto ao ambiente físico, pois diminuiu a quantidade de luz solar, a qual dependendo do horário inviabilizava o uso das salas. Principalmente nas salas de atendimento, pois como as salas são menores o desconforto de ficar exposto a claridade da luz solar era maior, o que modificava em parte o conforto do setting terapêutico.

Houve Integração acadêmica, os alunos puderam relacionar os conteúdos das disciplinas teóricas com a prática gerando os relatórios que são o início de artigos científicos. Desta intervenção já demos início a um banco de dados para a efetivação de pesquisa sobre o Serviço de Acolhimento ao Acadêmico.

Houve Integração também entre as áreas do conhecimento tais como aspectos da interdisciplinaridade e multidisciplinaridade. Os alunos puderam constatar a necessidade da compreensão do indivíduo como um todo. Necessidade de estudos sobre neurofisiologia, psicopatologia, psicofármacos, compreensão das questões sociais e políticas nacional e regional para contextualizar o indivíduo. A integração de diversas disciplinas vista por meio da prática. Não gerou publicações técnico-científicas. E também não houve capacitação de recursos humanos.

Houve difusão e divulgação da tecnologia e da informação pesquisada. A divulgação do serviço foi por meio da internet, via postagem de folders na página das redes sociais e distribuição de folders, ambos elaborados pelos acadêmicos do projeto.

Os resultados obtidos para o público alvo foram efetivos e eficientes. Com o passar dos anos este projeto vem ganhando maior visibilidade. A divulgação feita nas redes sociais e com a distribuição dos folders à comunidade, o público alvo, aumentou - acadêmicos e pessoas das comunidades, em especial o público carente. Isso se dá ao efetivo trabalho desenvolvido pelos acadêmicos. Principalmente pelo fato de existir aqueles pacientes que, após finalizar o atendimento de acolhimento solicitam para serem encaminhados as psicoterapias oferecidas pela clínica de Psicologia e desenvolvidas por acadêmicos do último ano de Psicologia.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em considerações finais podemos ressaltar que os alunos conquistaram a compreensão sobre as dificuldades reais na implantação de um serviço de psicologia. Os mesmos ainda alcançaram o objetivo geral de viverem a chamada 'escuta analítica', qual seja escutar com o objetivo terapêutico.

É de ressalva ainda apontar que este projeto contribuiu para que o grupo aprendesse o trabalho coletivo para a conquista de êxito em certas produções e que a atividade prática sempre é possível quando devidamente orientada e dentro de uma infraestrutura adequada. Neste sentido, a vivência da clínica psicanalítica através do atendimento realizado no Serviço de Acolhimento ao Acadêmico é muito importante e enriquecedor, pois possibilita aos acadêmicos do curso de psicologia, participantes, tornar —palpável o que aprendem com a teoria na sala de aula. Isso abrange desde o estudo teórico inicial para a preparação anterior aos atendimentos, a aprendizagem de como organizar um setting terapêutico e ainda a aprendizagem do próprio atendimento. Outra grande contribuição desse projeto é o de poder também vivenciar a teoria aprendida através dos relatos de casos dos outros colegas, nas reuniões onde todos discutiam e recebem orientações para as próximas sessões. Além da evidente ajuda para a formação dos acadêmicos de psicologia que aumentaram seu conhecimento e tiveram a oportunidade de coloca-los em prática, bem como a bem como a população atendida teve a oportunidade de se beneficiar desse projeto. Já que um dos objetivos do próprio projeto é contribuir com uma diminuição das tensões do sujeito, acolher e amparar. Esse

artigo é de fundamental importância para o registro das nossas atividades, para que através dele seja relatado e observado o trabalho que já vem ocorrendo.

Por último vale apenas ressaltar os grandes êxitos adquiridos com o projeto: 1- o aluno que é participante pode experimentar a realidade e viver a prática na função de um futuro psicoterapeuta. Conhecendo a realidade e as necessidades para contextualizar e apresentar soluções; 2- para o acadêmico que é recebido pelo Serviço, por encontrar apoio e acolhimento envoltos em uma esfera profissional, dando-lhe sentido e possibilidade de compreensão de sua situação atual. 3 - Por dar a comunidade carente uma prévia das possibilidades que a psicoterapia pode proporcionar. Pois, sabemos que o Atendimento de Acolhimento é uma porta de entrada que convida a comunidade, seja ela acadêmica ou externa a universidade, a conhecer de perto os ganhos da psicoterapia. Este é apenas o início de um compromisso o qual pode se estender em uma psicoterapia mais aprofundada, oferecida por nossos acadêmicos na clínica de psicologia desta instituição.

Dessa forma, portanto, chegou-se a conclusão da importância de continuidade do serviço devido aos resultados em relação ao alívio de tensões e pedidos de continuidade por parte dos atendidos. Não houve uma quantidade expressiva, contudo foi o suficiente para demonstrar sua necessidade.

REFERÊNCIAS

FREUD, S. **Obras Completas**. Rio de Janeiro:Imago, 1988.

HEGENBERG,M. **Psicoterapia Breve**. Clínica psicanalítica. São Paulo: casa do Psicólogo,2010.

MEZAN, R. **Intervenções**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2011.

NEDER BACHA, M.C.S. **A Arte de Formar**.Petrópolis:Vozes, 2002.

SIMON,Ryad.Psicoterapia Breve Operacionalizada. **Teoria e técnica**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2011.