

A RELAÇÃO INTERPESSOAL NO ÂMBITO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA: REVISÃO SISTEMÁTICA DE PRODUÇÕES BRASILEIRAS (2010-2019)

Júlia Medeiros Pereira ^{1*}, Gabriela Rieveres Borges de Andrade¹, Bárbara Yumi

Brandão Sakane¹

1. Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD);

* Autor para contato: medeirosjulia07@gmail.com

A relação interpessoal é um componente importante no contexto da Atenção Primária, pois, quando bem desenvolvida e pautada numa relação de respeito e confiança, é capaz de produzir adesão ao tratamento e melhorar o serviço ofertado. O atendimento em saúde, principalmente na Atenção Primária, deve se pautar pelo respeito à autonomia do paciente que deve participar ativamente em seu próprio processo terapêutico. Com a finalidade de refletir sobre o modo como essa prática é compreendida no âmbito da saúde pública, o presente trabalho tem como objetivo levantar e analisar produções científicas brasileiras recentes - publicadas entre 2010 e 2019 - que abordam o tema “relação interpessoal entre usuário e profissional de saúde” no âmbito da Atenção Primária à Saúde do SUS. O levantamento foi feito na plataforma de periódicos científicos LILACS, que abrange um grande número de produções científicas da área da saúde. A busca foi realizada em abril de 2021, com os descritores “relação interpessoal”, “relação profissional-usuário” e “vínculo profissional-usuário”, que foram cruzados com os termos “atenção básica” e “atenção primária”. A seleção de produções científicas potencialmente relevantes para a pesquisa excluiu trabalhos que: 1) apresentavam duplicidade (artigos que apareceram mais de uma vez na pesquisa); 2) foram escritas em outra língua que não o português; 3) abordavam temáticas fora da área da saúde; 4) avaliavam vínculo/relação interpessoal somente entre profissionais; 5) abordavam a relação interpessoal a partir da perspectiva de estudantes da área da saúde; 6) não tratavam de relação interpessoal na APS como temática central. Além desses critérios, foram excluídos trabalhos que não mencionavam vínculo/relação interpessoal na APS no título e nem no resumo, não tratavam de análises do contexto brasileiro de saúde pública e/ou exclusivamente da Atenção Primária e não tratavam da relação interpessoal na APS como temática central. A partir disso, foi possível selecionar 23

artigos considerados relevantes para análise. Os artigos analisados, na sua maioria, apontam para a relevância do fortalecimento do vínculo profissional-usuário, como uma tecnologia capaz de melhorar os índices de efetividade do tratamento e a adesão à terapêutica, principalmente no caso de doenças crônicas. Foi identificado um número expressivo de publicações em revistas da área de Enfermagem (39,13%). Em contrapartida, foi encontrado somente um artigo que aborda vínculo paciente-usuário a partir da perspectiva do Agente Comunitário de Saúde (4,34%), resultado que chamou a atenção dada a relevância que esse profissional desempenha na APS transitando entre o território e a Unidade Básica de Saúde e agindo como interlocutor entre os demais profissionais da saúde, o usuário e a comunidade. Como conclusão, compreendemos, a partir desta revisão, que há uma necessidade de ampliar e enfatizar a discussão sobre relação interpessoal usuário-profissionais de saúde para as demais áreas da saúde.

Palavras-chave: vínculo profissional-paciente, acolhimento, sistema único de saúde

Agradecimentos: agradecimento à ENSP/Fiocruz e UFGD