

## PEG – EMPATIA E COMPREENSÃO EMPÁTICA NO ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

Ana Laura Ferreira Saab<sup>1\*</sup>, Barbara Figueiró Bellato<sup>1</sup>, Rosalice Lopes<sup>1</sup>,

1. Universidade Federal da Grande Dourados;

\* Autor para contato: [ana.saab053@academico.ufgd.edu.br](mailto:ana.saab053@academico.ufgd.edu.br)

O presente trabalho busca apresentar o Projeto de Ensino de Graduação (PEG), denominado “Empatia e Compreensão Empática no Atendimento Psicológico”, desenvolvido no curso de Psicologia na Universidade Federal da Grande Dourados nos anos de 2020 e 2021. Compreende-se no âmbito deste PEG que a empatia é uma habilidade fundamental para o bom desenvolvimento da prática psicológica e sua proposição resulta escassa preocupação do desenvolvimento da temática em inúmeros cursos em nosso país. A palavra empatia é corriqueiramente empregada em discursos e textos sociais, e mesmo no meio profissional, contudo, o que se evidencia em muitos deles é a superficialidade com que o conceito é apresentado, não indo além do senso comum, ou seja, como a capacidade de “se colocar no lugar do outro”. Estudos realizados junto a alunos de Psicologia concluem que os cursos têm oferecido poucos espaços para o aprofundamento da temática e sem o devido cuidado para o fato da empatia ser a competência básica para o desenvolvimento e ampliação da escuta e atenção necessárias ao atendimento psicológico, assim como à manutenção da atitude ética diante da diversidade humana. O desenvolvimento da conduta empática durante a graduação sensibiliza os alunos quanto ao respeito às suas singularidades, assim como fortalece a postura profissional esperada dos futuros psicólogos. O PEG Empatia do curso de Psicologia da UFGD, diante dessa realidade e já em seu segundo ano de execução, vem marcando presença no desenvolvimento desta competência junto aos graduandos e tem como objetivo capacitar os alunos a realizarem atendimentos com competência diferenciada e fundamentada nos atributos atitudinais da empatia e

compreensão empática. A partir de uma perspectiva teórica predominantemente psicanalítica, a metodologia adotada no PEG envolve atividades de caráter teórico assim como vivenciais as quais se destinam não apenas à ampliação e aprimoramento do conhecimento teórico e científico sobre o tema, mas, especialmente, oportunizar experiências concretas sobre os desafios humanos de sermos empáticos. No primeiro ano foram acompanhados 11 alunos e no segundo 14. O PEG, pensado para atividades semanais e presenciais, teve que passar por ajustes em decorrência da Pandemia (COVID-19) e tem ocorrido de modo alternativo no qual os encontros on-line ocorrem quinzenalmente e nas semanas alternadas os participantes desenvolvem atividades de modo assíncrono. Nestes dois primeiros anos de sua existência entende-se que os objetivos do PEG tem sido atingidos no sentido de favorecer um mais adequado manejo dos atendimentos a serem realizados pelos alunos, quer ocorram no âmbito dos diagnósticos psicológicos e/ou do acompanhamento psicoterápico, mas é certo que também tem-se atingido resultados favoráveis quanto ao fortalecimento da postura ética e de compromisso social tidos como princípios fundamentais do psicólogo em nosso país. O PEG Empatia do curso de Psicologia da UFGD vem se desenvolvendo gradualmente no curso e despertando interesse dos alunos ano a ano. Espera-se que possa atrair mais alunos interessados em dialogar e vivenciar sobre esta fundamental competência profissional em suas próximas versões.

**Palavras-chave:** Empatia, Psicanálise, Compreensão Empática, Psicologia.

**Agradecimentos:** À UFGD pela concessão da bolsa de ensino e extensão