PROPOSTA DE UM ÍNDICE DE EFICIÊNCIA DAS EQUIPES DE FISCALIZAÇÃO DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

GUIMARÃES, Flávio Pereira[1] (coronelbmflavio@gmail.com)

[1]Aluno do curso de pós-graduação stricto sensu Mestrado Profissional em Administração Pública – PROFIAP – da UFGD. Tenente-Coronel do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Mato Grosso do Sul.

No Mato Grosso do Sul, a lei estadual 4.335/2013 determina ao Corpo de Bombeiros Militar (CBMMS), realizar as atividades de prevenção e combate a incêndio, pânico e outros riscos, sendo responsável pela fiscalização de edificações, instalações e ocupações temporárias e demais áreas de risco, por meio de vistorias técnicas nesses locais. Para o cumprimento dessa obrigação, o CBMMS emprega equipes de vistoria que percorrem todo o estado para o cumprimento da missão. Como toda atividade estatal, esse serviço prestado à população apresenta um custo. Frente a um cenário econômico atual marcado pela escassez de recursos públicos, é importante mensurar a eficiência dessas ações. O objetivo deste trabalho foi criar uma proposta de um índice de eficiência dessas equipes de vistoria, por meio do uso da técnica de medição de desempenho denominada *Data Envelopment Analysis (DEA)* ou Análise Envoltória de Dados, também conhecida como análise de fronteira. Essa técnica estatística pode ser utilizada para avaliar a eficiência relativa de Unidades Tomadoras de Decisão *(Decision Making Units – DMU),* ou seja, ela mede e avalia a eficiência de uma organização. Em um período de 120 dias, foi analisado um total de 2038 vistorias, abrangendo 15 *DMUs,* localizadas em distintos municípios. Para tanto, uma aplicação *web* foi desenvolvida pelo pesquisador e colocada à disposição de todos os vistoriantes em atuação. Após a análise e compilação dos dados, utilizou-se a técnica de Boxplot Ajustado para identificação e exclusão de 37 vistorias consideradas *outliers*. Os dados restantes foram submetidos à *DEA* e assim, foi possível classificar as unidades em eficientes e ineficientes, no período analisado. Das quinze unidades analisadas (*DMUs*), cinco foram consideradas 100% eficientes, cujos resultados foram plotados sobre a fronteira da eficiência. Foi possível concluir que as unidades ineficientes apresentaram maior dispêndio de insumos, para uma baixa produção de vistorias. Cada uma dessas unidades ditas ineficientes recebeu o valor alvo para tornarem-se eficientes, tanto na redução de insumos quanto no aumento da produtividade. Constatou-se que é possível ampliar a eficiência, na amostra analisada, mais facilmente pelo aumento da produção, mesmo tendo sido constatada uma distância maior para a fronteira de eficiência, quando comparada à distância dessa para com os insumos. Finalmente, é importante ressaltar, enquanto contribuição, o processo de construção de índices de desempenho global ou indicadores de desempenho, considerando como base as variáveis originais contempladas da análise. A ferramenta gerencial implementada no CBMMS pode ser utilizada por outros órgãos da Administração Pública, de modo a favorecer o controle e a gestão eficaz de desempenho, com a consequente melhoria da transparência e eficiência do serviço público no estado de Mato Grosso do Sul.

Palavras-chave: indicadores de desempenho, *outliers,* análise envoltória de dados.