



NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS MORADORES DE DOURADOS EM RELAÇÃO À ALGUNS SERVIÇOS PÚBLICOS

ALVES, Tatiane da Silva¹ (tatianealves091320@gmail.com); **MEDEIROS, Elias Silva de**² (eliasmedeiros@ufgd.edu.br)

¹Discente do curso de Licenciatura em Matemática da UFGD – Dourados;

²Docente do curso de Licenciatura em Matemática da UFGD – Dourados.

Sabe-se que para uma estruturação de qualidade das cidades deve-se implementar uma gestão estratégica levando em conta as decisões atuais quanto ao futuro a partir de ajustes compartilhados e comprometidos com qualidade de vida e desenvolvimento da sociedade. A conceituação de serviço público sofreu consideráveis alterações ao passar do tempo, especialmente no que diz respeito ao seu alcance e aos seus elementos constitucionais. Esse conceito é essencialmente evolutivo, condicionado pela época e pelo meio social, e, como todo instituto, só pode ser compreendida pelo estudo de sua história e das tendências sociais. Os serviços públicos de uma cidade têm como prioridade as necessidades da comunidade para que assim consigam uma melhor qualidade de vida. O objetivo dessa pesquisa foi investigar o nível de satisfação dos moradores da cidade de Dourados em relação aos serviços públicos de pavimentação asfáltica, iluminação pública, áreas de lazer e limpeza urbana. O município de Dourados está situado na região sul do estado de Mato Grosso do Sul. Na economia, este exerce uma importância significativa, sendo o principal centro urbano do interior do estado. Entretanto, o município vem enfrentando com as críticas dos moradores em relação aos serviços públicos citados anteriormente. Para investigar este descontentamento da sociedade douradense, foi elaborado em questionário e esse aplicado ao um público de 100 pessoas entre homens e mulheres com faixa etária de 18 a 60 anos. A coleta de dados foi realizada em diversas localidades da cidade, por meio de uma amostragem aleatória simples. Após a coleta dos dados, esses foram tabulados, analisados por meio de técnicas estatísticas, utilizando de medidas descritivas e gráficos. Para uma escala de 1 (Muito insatisfeito) à 5 (Muito satisfeito), 54% dos entrevistados deram uma nota inferior ou igual a dois, para o serviço público da pavimentação asfáltica e 23% dos entrevistados deram nota 1 para o serviço público da iluminação pública. Em suma, os resultados indicaram que os moradores estão insatisfeitos, principalmente, em relação a pavimentação asfáltica e a iluminação pública. Dessa maneira seria necessário um melhor planejamento dos gestores levando em consideração as necessidades dos moradores da cidade.

Palavras-chave: Iluminação pública, questionário, análise estatística.

Agradecimentos: A Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD) pelo apoio financeiro e educacional.