ENEPEX
ENCONTRO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
13º ENEPE UFGD - 10º EPEX UEMS
PESQUISA E TECNOLOGIA: AÇÕES PARA UM FUTURO SUSTENTÁVEL

TOMADA DE DECISÃO DE MÚLTIPLOS CRITÉRIOS UTILIZANDO A AHP NA ESCOLHA DO MELHOR CENÁRIO DE GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS INDUSTRIAIS NO MUNICÍPIO DE ITAPORÃ-MS

MARQUES, Danielly Gomes[1] (daniellygmarques@gmail.com); **MENDONÇA, Jane Correa Alves**[2] (janemendonça@ufgd.edu.br).

[1]Discente do curso de Administração da UFGD;
[2]Docente do curso de Administração UFGD.

A Logística Reversa é um dos principais aliados à redução dos resíduos sólidos descartado incorretamente, para tanto, as empresas desenvolvem práticas a fim de gerir os resíduos através do fluxo reverso de materiais. Frente a um cenário negativo, medidas como a implantação da PNRS (Política Nacional dos Resíduos Sólidos), buscam solucionar problemas como às 25 mil toneladas de embalagens que são depositadas, todos os dias, nos lixões brasileiros. Os tomadores de decisão do ambiente empresarial necessitam de ferramentas ágeis e eficazes, para modelar e otimizar suas decisões, comparando alternativas e viabilizando a cadeia de suprimentos. A gestão eficiente de resíduos sólidos industriais requer uma administração responsável para desenvolver habilidades que contribuam com as necessidades e, direções de desenvolvimento desejadas, resultando em medidas de execução. Esse processo resulta em cenários de gestão de resíduos sólidos, muitas vezes com objetivos conflitantes, ou resultados esperados. Estes cenários podem afetar tanto os elos da cadeia, como a comunidade, e traduzem diversos problemas enfrentados atualmente, os níveis variam de curso e tempo necessários para se tornarem eficazes. Ao tomar a decisão, deve-se considerar objetivos diferentes, sendo normalmente, econômicos, sociais e ambientais formulando os critérios que darão suporte a decisão. Este trabalho pretende, através de uma pesquisa descritiva e analítica, utilizando a abordagem qualitativa e quantitativa, demonstrar a confiabilidade do uso de multicritérios em uma estrutura hierárquica (AHP), além de sugerir melhorias no processo de fluxo reverso através de atividades que incrementem as práticas logísticas, com a finalidade de selecionar a melhor alternativa de gestão de resíduos sólidos industrial para implementar o melhor cenário. Como resultado, obteve-se que a ferramenta AHP é uma alternativa cabível no processo de tomada de decisão. Além disso, com sua aplicabilidade o gestor adere novas possibilidades, deixando de tomar decisões por intuição, mas com embasamento teórico e prático. Fazendo com que a organização se torne mais competitiva, podendo implementá-la em um cenário mercadológico de empresas regionais no município de Itaporã-MS.

Palavras-chave: Logística Reversa; Cadeia de Suprimentos; Tomada de Decisão; AHP.

Agradecimentos: Ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) pela concessão de bolsa de iniciação científica ao primeiro autor