LETRAMENTO INFORMACIONAL DIGITAL: ESTUDO DE CASO DO PROCESSO DE BUSCA DE INFORMAÇÃO DE PROFESSORES EM FORMAÇÃO

Alexandre Martins Pinho (alexandremartinspinho@gmail.com)

Edilaine Buin (edilainebuin@gmail.com)

Considerando o impacto que as tecnologias da informação e comunicação (TICs) podem exercer na educação, propomo-nos investigar as práticas de busca de trabalho com informação através da Internet, aqui compreendido como Letramento Informacional Digital (LID), de um grupo de dez acadêmicos ingressantes, em 2017, no curso de Letras/licenciatura da Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD). O objetivo da pesquisa é investigar como esse grupo de estudantes faz buscas de informação na rede e como lida com os dados obtidos, ou seja, analisar o LID de professores em formação. Para tal investigação, propomos uma atividade de 30 (trinta) minutos de duração, de acordo com a qual os participantes tinham de realizar a pesquisa, através da Internet, de duas palavras-chave (Ciclismo de estrada e Ciclismo de montanha) e construir um infográfico ao final da busca, como forma de sintetizar as informações encontradas. Ao término dessa tarefa, entrevistamos cada um deles, de modo a confrontar as respostas com as evidências empíricas advindas da tabulação de dados. Por intermédio do software Camtasia Studio 9 – um aplicativo que permite gravar o áudio e a tela do computador – seguimos todos os passos dos participantes durante a atividade. Para conduzir o processo investigativo, utilizamos como base teórica os estágios de busca de informação apresentados por Shankar et al. (2005) e a teoria sobre o gênero infográfico de Manfré & Saito (2009) e de Paiva (2011). O estudo apontou para um processo de busca e seleção de informação marcado pela superficialidade. As informações foram selecionadas, majoritariamente, a partir de fontes de origem questionável, tais como o site wikipedia.org – de natureza colaborativa. Além de questões relacionadas à seleção de informações, a investigação apontou para a apropriação indébita do discurso alheio, por meio do recurso Ctrl + c, Ctrl + v. Tal fato, somado a algumas das informações advindas das entrevistas, evidenciou dificuldades significativas em relação à atividade de busca e seleção de informação desenvolvida pelo grupo de acadêmicos.