

PROGRAMA 5S E SUA APLICAÇÃO NA EMPRESA INFLEX INDÚSTRIA DE EMBALAGENS PLÁSTICAS FLEXÍVEIS

Vergara Walter R. H. (waltervergara@ufgd.edu.br)

Ferrari Luis Alexandre Odorissio (ferrariluis10@gmail.com)

Barbosa Fábio Alves (fabiobarbosa@ufgd.edu.br)

A introdução de programas de qualidade nas empresas passou a ser uma estratégia que muitos gestores utilizam em busca de agregar valores aos produtos através da qualidade como uma forma de obter vantagens competitivas. Nesse sentido, as empresas reconhecem a utilidade da metodologia 5S e tem tentado aplicá-la em suas atividades operacionais pelos benefícios que ela proporciona. A metodologia do Programa 5S possibilita desenvolver um planejamento sistemático, permitindo de imediato maior produtividade, segurança, clima organizacional e motivação dos funcionários. Os propósitos do 5S são de melhorar a eficiência através da destinação adequada de materiais (separar o que é necessário do desnecessário), organização, limpeza, identificação de materiais e espaços. A Metodologia 5S conhecida como 5 Sentos, tem como objetivo criar uma cultura de melhoria de processos, reduzindo os desperdícios e aumentando a eficiência e produtividade operacional. Ela não é somente uma metodologia de organização e motivação de funcionários senão uma nova forma de conduzir a empresa com ganhos efetivos de produtividade. Nesse sentido a presente pesquisa teve como objetivo mostrar a teoria do Programa 5S e aplicá-la na empresa Inflex Indústria de embalagens plásticas flexíveis. A exploração do tema foi focada na qualidade e na busca de vantagens competitivas frente ao mercado. Na pesquisa foi elaborado um plano de ação para nortear o processo de implantação da metodologia 5W2H (formulário de não conformidade) na organização estudada. A pesquisa é um estudo de caso, realizado in loco e entrevistas com colaboradores dos diferentes setores da empresa, onde se aplicou um questionário. Após vários estudos desenvolveu-se um sistema de auditoria com diferentes propostas e um quadro de gestão à vista para manutenção dos sentos. Os resultados alcançados com a aplicação do Programa 5S foram: diminuição do risco de falhas, melhoria do ambiente de trabalho, mudança de cultura com a simples melhoria da rotina de trabalho e preparação para implantação de outros programas de qualidade.