



ENEPEX

ENCONTRO DE ENSINO,
PESQUISA E EXTENSÃO

8° ENEPE UFGD • 5° EPEX UEMS

ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO.

Ana Paula de Amorim

UFGD/FCH – Caixa Postal 533, 79.804-970 – Dourados – MS, E-mail: ana.psicologia.ufgd@gmail.com
Bolsista do Programa de Educação Tutorial PET da UFGD; 2 Orientador, Professor FCH, 3 Orientadora,
Professora FCH.

Este trabalho trata-se de uma pesquisa que abordará o que é um Acolhimento Psicológico através de pesquisas teóricas realizadas na internet e livros de psicologia e outros que são relacionados ao tema. O acolhimento psicológico implica-se em saberes onde busca recepcionar e escutar as angústias do acolhido e assim tentar solucionar-lás através do “abraço”, ou seja, através da postura de ouvinte que ocuparemos e a atenção, cuidado e recepção que devemos oferecer para que a pessoa se sinta assim realmente acolhida. “Segundo Neves e Rollo (2006), o acolhimento favorece a construção da relação de confiança e compromisso dos usuários em relação à equipe. Acolher expressa uma ação de aproximação, uma atitude de inclusão. A mesma não pressupõe um profissional específico, mas implica em compartilhamento de saberes, onde o objetivo seja acolher alguém, com responsabilidade e resolutividade.” Cada caso traz consigo uma essência única que deverá ser tratado á partir da importância que cada sujeito lida com o mesmo e deve ser levado em consideração o que é dito como importante ou necessário para cada um que procura o serviço de acolhimento, sem que haja nenhum tipo de menosprezo pelo caso. É muito importante lembrar que uma postura acolhedora deve-se considerar e estar sempre atenta a diversidade ética cultural e racial, assim tendo um devido cuidado em conhecer o contexto em que a comunidade de acolhidos está inserida. Silva Júnior & Mascarenhas (2004) citados por Schimidt e Figueiredo (2009) destacam três dimensões do acolhimento: “postura, técnica e princípio de reorientação do serviço.” Sendo assim podemos dizer que está pesquisa teórica que ainda se encontra em andamento é importante diante de que é apresentado de uma forma breve o que é o acolhimento psicológico, quais os aspectos devem ser considerados para obter melhores resultados e importância de se realizar o acolhimento psicológico.