EXPERIÊNCIA, EXPECTATIVA E SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO PARTO

Dienner Josieli Jorge Bueno Baltar (diennerbueno@gmail.com)

Luciana Leonetti Correia (lucianacorreia@ufgd.edu.br)

O parto é considerado um processo de mudança biopsicossocial da mulher que exige uma postura ativa diante das alterações do organismo para o nascimento. Devido essas inúmeras transformações, esse evento pode ser marcado por tanto lembranças positivas ou negativas que possam influenciar em experiências futuras, quanto acarretar elevados níveis de ansiedades. A forma como a experiência de parto é percebida pelas mulheres pode assumir um caráter único e muitas vezes inesperado. Embora a parturição seja considerada como um momento de muito significado para puérperas, pois trata-se de do seu primeiro contato com seu bebê, ela também é considerado, por muitas mulheres que já vivenciaram esse evento como uma experiência muito difícil. Experiências negativas no momento do parto podem fazer com que o evento seja vivenciado de forma muito dolorosa. Sendo assim, o presente estudo de caráter descritivo e transversal teve por objetivo principal verificar as experiências, satisfação e expectativas em relação ao parto de puérperas atendidas em uma maternidade de referência de um Hospital Universitário de Dourados/MS. A amostra estudada foi constituída por 250 puérperas atendidas na maternidade do HU/UFGD. Foram excluídas do presente estudo as puérperas com antecedentes psiquiátricos e/ou com alguma deficiência que as impedissem de participar das entrevistas. As puérperas indígenas foram excluídas da análise do presente estudo. A coleta de dados era realizada por estagiários de Psicologia durante a passagem aos leitos da maternidade do HU/UFGD. Mediante a aceitação das puérperas em participar do estudo, o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido era assinado. Em seguida, seguia-se uma entrevista semi-estruturada com a aplicação de um protocolo acerca de dados sociodemográficos e obstétricos, além do Questionário de Satisfação e Expectativas em relação ao parto e ao puerpério. Deste questionário, foram utilizadas 22 questões do instrumento referentes aos seguintes domínios: condições e cuidados prestados, experiência positiva, experiência negativa, suporte do companheiro e preocupações pós-parto. A grande maioria das participantes avaliou que as condições físicas da instituição, os cuidados prestados pelos profissionais de saúde e a satisfação com os cuidados na maternidade corresponderam às suas expectativas. Verificou-se, portanto que, as condições físicas, os cuidados e a satisfação com estes influenciam a satisfação com a experiência do parto para a gestante. Sendo assim, políticas públicas acerca da humanização que envolvam os cuidados voltados à assistência para as gestantes são de extrema importância para garantir a satisfação da mesma em relação ao parto.

Palavras-chave: Expectativas, Satisfação, Parto.